

Garantie Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Garantievoorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

1. **Leverancier:** Degree-n International BV (hierna te noemen 'Degree-n') dan wel haar rechtsoptvolger, dan wel één of meer van haar werkmaatschappijen of deelnemingen, dan wel anderszins aan haar gelieerde vennootschappen.
2. **Consument:** Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Distributeur en/of Reseller:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt en die door Leverancier is geautoriseerd als wederverkoper van Producten van Leverancier.
4. **Koper:** Distributeur/Reseller en/of Consument.
5. **Garantiebewijs:** In geval van een Consument de factuur of de aankoopnota en in geval van een Distributeur/Reseller het overdrachtsprotocol.
6. **Product:** Producten die gevoerd worden door Leverancier.
7. **Leverdatum:** De datum waarop het Product ter beschikking van de Consument of Distributeur/Reseller is gesteld zoals die is vermeld op het Garantiebewijs.
8. **Toebehoren:** Accessoires bij en onderdelen van het Product die niet duurzaam bevestigd zijn aan of in het apparaat en waarvan de aanwezigheid niet noodzakelijk is voor het functioneren van het apparaat.
9. **Verbruiksgoederen:** Goederen die door het gebruik ervan ophouden te bestaan.
10. **Voorschriften:** De voorschriften zoals die blijken uit de handleiding bij het desbetreffende Product.
11. **Domotica:** Apparatuur ten behoeve van de aansturing van de infrarood verwarmingspanelen.

Artikel 2 – Duur en aanvang van de Garantievoorwaarden

1. Leverancier verleent vanaf de aflevering van het Product vijf (5) jaar fabrieksgarantie op de infrarood verwarmingsmat van het warmtepaneel, drie (3) jaar fabrieksgarantie op de glazen of keramieken voorplaat van het warmtepaneel, twee (2) jaar garantie op geleverde elektrische of elektronische Toebehoren zoals thermostaten en actuatoren en één (1) jaar fabrieksgarantie op overige de door Leverancier geleverde Toebehoren zoals accessoires en afbeeldingen.
2. De garantie op de infrarood verwarmingsmat van het warmtepaneel kan worden verlengd tot 8 jaar na registratie van de Consument op de website van de Leverancier of via email op cs@degree-n.com met bijvoeging van het aankoopbewijs. De registratie dient binnen 1 maand na de Leverdatum te geschieden.
3. De garantietermijn voor Producten begint op de Leverdatum.
4. Door reparaties en vervangingsleveringen wordt de termijn van de fabrieksgarantie niet verlengd.

Artikel 3 – Voorwaarden

1. In het geval van een Consument, dient het Product bij een Distributeur of Reseller van Leverancier te zijn gekocht in Nederland.
2. Op verzoek van Leverancier moet het Garantiebewijs worden getoond.
3. Leverancier dient ongehinderd in de gelegenheid te worden gesteld ter plekke een onderzoek naar het defect in te stellen.

Omschrijving	Garantie Leverancier
Reparatie en vervanging	Storingen die zich voordoen worden hersteld of het Product wordt vervangen, met inachtneming van garantievoorwaarden.
Duur van aanspraken	60 maanden na levering op de infrarood verwarmingsmat (96 maanden na registratie), 36 maanden na levering op de glazen of keramieken voorplaat, 24 maanden op geleverde elektrische of elektronische Toebehoren en 12 maanden op overige geleverde Toebehoren zoals accessoires en afbeeldingen.
Kosten van dekking	Geen.
Wie aan te spreken	In eerste instantie dient de Distributeur/Reseller van het Product te worden aangesproken. Hij kan met de Leverancier de garantie regelen.
Aard van de reparatieservice	Defecte apparatuur wordt volgens de RMA-procedure opgestuurd naar Leverancier na tussenkomst van de Distributeur/Reseller. Indien het defecte Product na onderzoek door de Leverancier binnen de garantievoorwaarden valt, dan zal het gerepareerde Product of een vervangend exemplaar (zulks naar keuze van Leverancier) zonder kosten retour worden gezonden.
Reparatie of vervanging in het buitenland	Er is alleen service binnen Nederland.

Artikel 4 – Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Leverancier. De vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Leverancier.
2. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Leverancier.
3. De garantie omvat niet de levering van Verbruiksgoederen en Toebehoren.

4. Het proces van afwikkeling van de garantie (RMA-procedure) is gepubliceerd op de website van Leverancier.

Artikel 5 – Beperking van de garantie

1. Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:
 - Schade of storingen als gevolg van onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende (veiligheids)Voorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en/of montagehandleiding;
 - Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, oneigenlijk gebruik, diefstal en vloeistofschade;
 - Schade door externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen;
 - Kosten van uitbouw en (her)installatie van het Product;
 - Indien service aan een Product is uitgevoerd door niet Leverancier geautoriseerd personeel;
 - Elk Product waarvan het serie en/of typenummers zijn afgedekt, veranderd of verwijderd;
 - Het garantie zegel verbroken is (Indien van toepassing);
 - Schade veroorzaakt door gebruik van niet-originele onderdelen en niet door Leverancier vrijgegeven Toebehoren;
 - Schade of storingen door het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden zoals voorgeschreven in de gebruiksaanwijzing;
 - Gevolgschade aan andere componenten;
 - Schade of storingen door stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door Leverancier aangegeven bereik liggen;
 - Elk Product gekocht buiten Nederland;
 - Elk Product niet gekocht bij een Distributeur/Reseller van Leverancier;
 - Defecte goederen zonder geldige aankoopnota.
2. De correcte werking van de Degree-n infrarood panelen wordt slechts gegarandeerd bij gebruik van de door Degree-n geadviseerde domotica. Bij gebruik van andere merken domotica kan Degree-n de correcte werking van de infrarood panelen niet garanderen.

Artikel 6 – Overige bepalingen

1. Uitzonderingen op de algemene garantievoorzwaarden zijn speciale acties, schriftelijk overeengekomen met organisaties.
2. Voor goederen waarop fabrieksgarantie van leveranciers van Leverancier van toepassing is, gelden uitsluitend en alleen de garantievoorzwaarden van die betreffende fabriek, zonder dat verder verhaal op Leverancier mogelijk is.
3. Indien de genoemde garantie van toepassing is en het Product een gebrek vertoont, is Leverancier verplicht binnen 30 dagen nadat de Koper hem heeft aangeboden als reparatie, de zaak te herstellen, met uitzondering van een product welke door een derde partij hersteld moet worden.
4. Leverancier kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen.
5. De Koper kan slechts vervanging van het Product of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:
 - Leverancier tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of

- Indien de Koper aantoon dat het Product zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond, dat deze niet aan de overeenkomst beantwoord.
- 6. De Koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
- 7. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan de geleverde goederen reparaties, werkzaamheden of onderhoud verrichten of hebben verricht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van de Algemene Voorwaarden is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van deze garantievoorwaarden. Elke vordering tot schadevergoeding, behalve die betrekking hebben op het niet nakomen van deze garantieverplichtingen, is uitgesloten. Met inachtneming van de dwingendrechtelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid, sluit Leverancier iedere aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte bedrijfs- of gevolgschade, zoals water- en brandschade, of welke schade dan ook, die het gevolg zou kunnen zijn van defecten aan het Product of onderdelen.

Artikel 8 – Gegevensbescherming

1. De mogelijkheid bestaat dat Leverancier bepaalde persoonsgegevens, waaronder de naam, het privé of zakelijk adres en het e-mailadres van een Consument verzamelt. Leverancier zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken. De persoonsgegevens mogen door Leverancier worden gekopieerd, gebruikt en opgeslagen overeenkomstig de wettelijke regeling op het gebied van gegevensbescherming, maar zullen niet worden geopenbaard aan derden, tenzij dit door de wet wordt vereist.

Heeft u een vraag, opmerking of klacht?

1. In het geval dat u vragen, opmerkingen of klachten heeft betreffende de Producten van Leverancier, dient u zich in eerste instantie te wenden tot de Distributeur/Reseller waar u het Product heeft aangeschaft. In het geval u het gevoel heeft niet afdoende te zijn geholpen, kunt u zich wenden tot Leverancier via email op support@degree-n.com