

Return Policy

Gebreken; klachttermijnen

1. Koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken.

Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoord, te weten:

- Of de juiste zaken zijn geleverd;

- Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;

- Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan Degree-n te melden p straffe van verval van alle rechten.

3. Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantieduur schriftelijk te melden aan Degree-n op straffe van verval van alle rechten.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gekochte zaken en gedane bestellingen bestaan.

5. Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Degree-n worden geretourneerd.

TERUGBETALING GEBEURT VIA UW BANKREKENING
RETOUR GEBEURT IN DEZELFDE VERPAKKING ZONDER BESCHADIGING AAN HET PANEEL
VOOR HET TERUGSTUREN EERST EEN E-MAIL NAAR SALES@NANO-HEATING-COMPANY;BE
VOOR TERUGSTUREN WORDT 4,88€ PER ITEM AANGEREKEND;